

Normandie

Titre du projet pilote : ACCESS **(Accompagnement vers l'Empowerment Sanitaire et Social)**

Structure porteuse : Groupe SOS Solidarités – Ensemble vers l'insertion et l'emploi

Dans un contexte paradoxal où l'offre sanitaire et médico-sociale est abondante mais où les obstacles aux droits et à la promotion de la santé sont puissants, le dispositif expérimental ACCESS « ACCompagnement vers l'Empowerment Sanitaire et Social » propose un programme structuré d'interventions dans le domaine de la santé globale en direction des migrants qui intègre un dispositif d'accompagnement sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie visant le développement de leur empowerment dans le champ de la santé.

Le projet a pour objectif général d'accompagner dans le renforcement de la capacité des individus et des populations à concrétiser des choix favorables à leur santé, par l'accompagnement global et l'implication communautaire.

Les objectifs opérationnels sont :

- Aider à repérer, comprendre et utiliser l'information.
- Favoriser le lien corps/esprit.
- Faciliter la gestion de la douleur psychique et physique.
- Renforcer les individus face à l'ébranlement imposé par la migration, l'absence ou la difficulté d'accès aux droits et aux besoins fondamentaux, les discours xénophobes et racistes, les pratiques discriminatoires.
- Valoriser la prévention par rapport au curatif.
- Soutenir la prise en compte du savoir expérientiel de la personne.
- Repérer les vulnérabilités spécifiques et accompagner vers et dans le système de santé.
- Réduire les ruptures dans le parcours de santé.

Conformément au cahier des charges, les méthodes d'intervention que nous proposons sont pour certaines novatrices (base de l'expérimentation) et associées à d'autres, plus classiques. Il s'agit pour la partie novatrice d'intégrer dans tout au long de l'accompagnement à l'autonomie des personnes, la socio esthétisme relaxant contribuant à améliorer l'estime de soi qui découle d'un sentiment profond de sécurité, de reconnaissance de soi et de valorisation. Elle est le résultat d'une auto-évaluation. Subjective, elle détermine la relation quotidienne à soi et aux autres. et à favoriser le mieux-être des personnes en situations de précarité. Le travail sur la relation, notamment soignants - soignés déterminante dans l'acquisition de l'autonomie des personnes, via un travail sur la communication sera également au centre du processus d'accompagnement. Les entretiens de counselling quant à eux, permettront de partir du vécu expérientiel de la personne afin de construire avec la personne son parcours de santé à partir de ses normes culturelles. L'écoute sera au centre de ces derniers afin qu'elle permette un contexte de changement donc de counselling. L'ambivalence devant le changement est normal mais grâce au regard positif inconditionnel de l'intervenant psychologue, ce dernier aura le rôle d'un guide et non d'un expert directif. Ces méthodes novatrices sont associées au sein du projet à des méthodes plus connues, comme : la coordination des acteurs du parcours de santé pour le rendre plus accessible au public, des démarches communautaires, de la promotion pour la santé, et des ateliers de sophrologie.

L'évaluation se fera selon plusieurs méthodes :

1. La faisabilité, l'acceptabilité et l'utilité du dispositif ACCESS seront évaluées au niveau de l'ensemble des acteurs composant l'écosystème et auprès des publics directement concernés, c'est-à-dire les publics migrants à l'aide de questionnaires, d'entretiens et de focus groups.

2. L'efficacité du dispositif ACCESS sera mesurée à partir d'une méthodologie d'évaluation innovante permettant de mieux saisir les effets différenciés du dispositif et de mieux rendre compte (a) du rôle des différences individuelles et (b) des différentes trajectoires d'évolutions. Plusieurs critères seront évalués parmi lesquelles figurent : la satisfaction du dispositif, la littératie en santé, la santé mentale et l'empowerment en matière de prises en charge des problématiques de santé.