

DICOM

DÉLÉGATION
À L'INFORMATION
ET À LA COMMUNICATION

Applications et objets connectés : usages et opinions des Français



SECRETARIAT
GÉNÉRAL
DES
MINISTÈRES SOCIAUX

Fiche technique



Echantillon

Enquête menée en collaboration avec l'IFOP auprès d'un échantillon de 1 017 personnes, représentatif de la population française âgée de 16 ans et plus.

→ La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne

Dates terrain

29 au 3 juillet 2017

Utilisation des objets connectés et applications

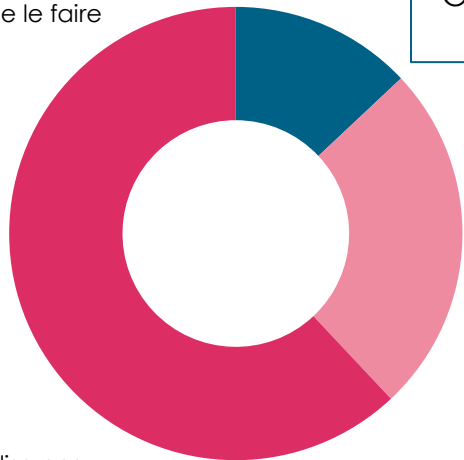
Question – Vous personnellement, utilisez-vous un objet connecté pour obtenir des informations sur votre santé (ex : montre connectée, tensiomètre connecté, etc.) ?

Base : ensemble

OBJETS CONNECTÉS

Non, je n'en utilise pas et n'envisage pas de le faire
62%

Oui, j'en utilise
13%



Non, je n'en utilise pas mais j'envisage de le faire
25%

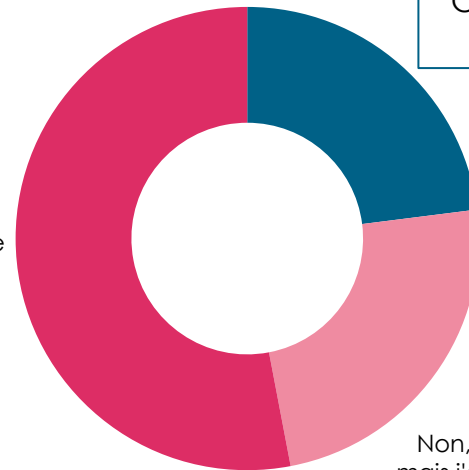
Question – Vous personnellement, utilisez-vous une application de type bien-être / santé sur smartphone ou tablette pour obtenir des informations sur votre santé (sommeil, exercice, glycémie, etc.) ?

Base : utilisateurs de smartphone ou tablette

APPLICATIONS

Non, je n'en utilise pas et n'envisage pas de le faire
53%

Oui, j'en utilise
23%

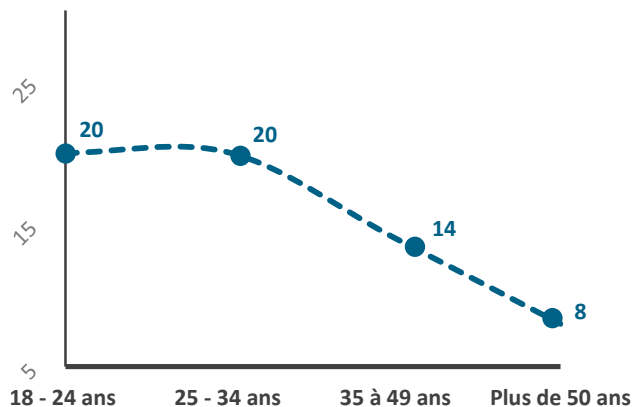


Non, je n'en utilise pas mais j'envisage de le faire
24%

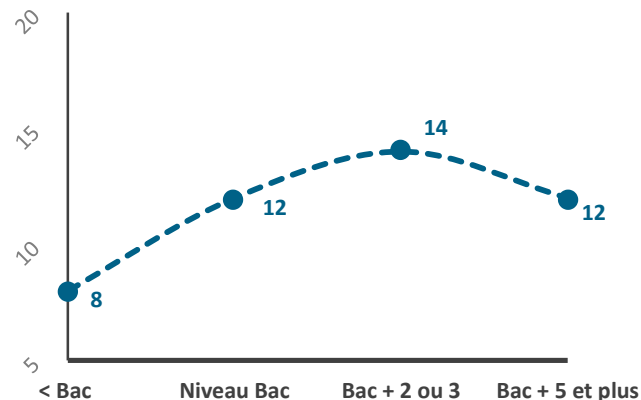
Profil sociodémographique des utilisateurs

Question – Vous personnellement, utilisez-vous un objet connecté pour obtenir des informations sur votre santé (ex : montre connectée, tensiomètre connecté, etc.) ?

Aux utilisateurs d'objets connectés (13%)



Utilisateurs d'objets connectés



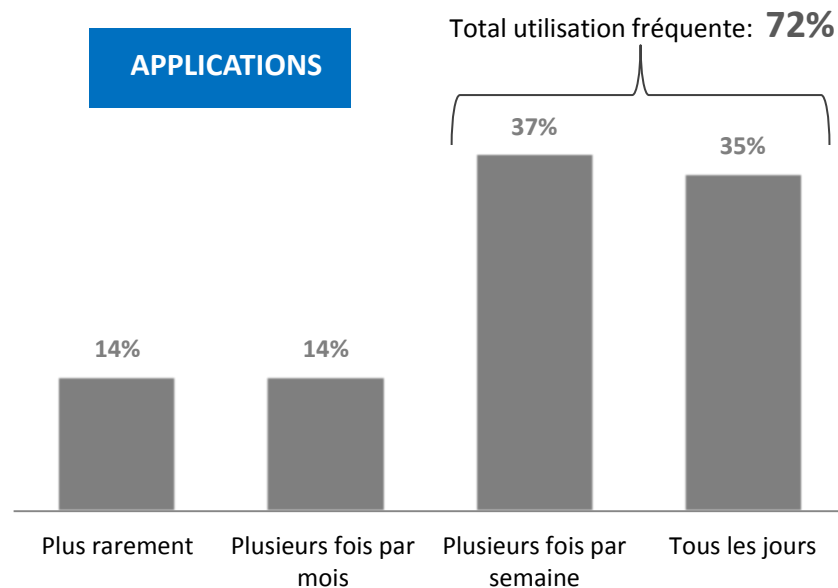
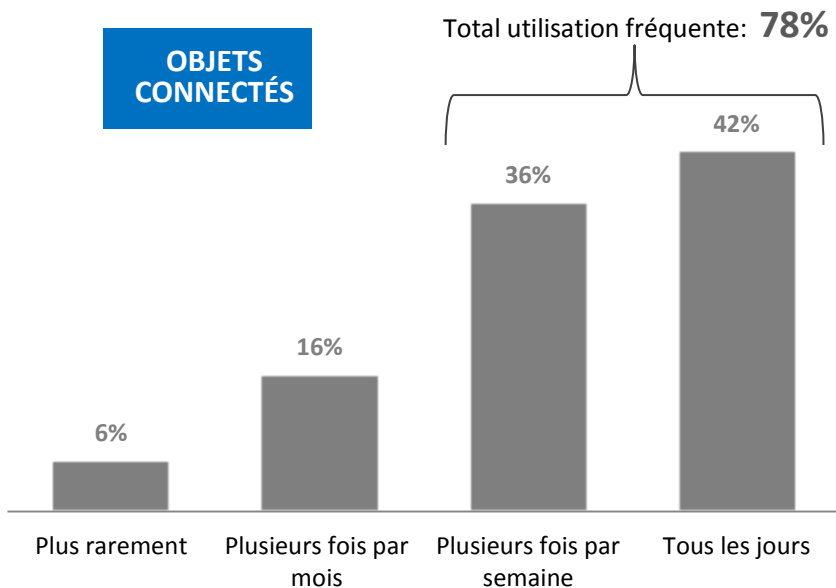
Autres profils d'utilisateurs d'objets connectés

- Possède une application bien-être santé : **44%**
- Cadres et professions intermédiaires : **16%** VS Ouvriers **10%**
- Revenus du ménage > 4000 € : **16%** VS Revenus du ménage < 1000 € : **2%**
- Maladies chroniques / ALD : **11%**

Fréquence d'utilisation

Question – A quelle fréquence utilisez-vous ce / ces objets connecté(s) ou application(s)

Aux utilisateurs d'objets connecté (13%) et utilisateurs d'application (23%)



Différents types d'usages

Question – Quels sont les principaux usages que vous avez des objets connectés ou des applications bien-être / santé ?

Aux utilisateurs d'objets connectés (13%) et utilisateurs d'application (23%)

Deux réponses maximum – total supérieur à 100%

OBJETS CONNECTÉS

Pour mesurer vos activités sportives

53%

Pour surveiller certaines constantes de votre corps

43%

Pour rester en bonne santé

27%

Pour partager de l'information avec votre médecin

10%

Pour suivre l'état d'une pathologie chronique

4%

Pour faciliter vos échanges avec les professionnels ou structure de santé

4%

Pour votre santé mentale

4%

APPLICATIONS

Pour mesurer vos activités sportives

55%

Pour surveiller certaines constantes de votre corps

43%

Pour rester en bonne santé

33%

Pour partager de l'information avec votre médecin

8%

Pour suivre l'état d'une pathologie chronique

4%

Pour faciliter vos échanges avec les professionnels ou structure de santé

5%

Pour votre santé mentale

4%

Les freins à l'utilisation

Question – Quelle est la principale raison qui vous dissuade d'utiliser un objet ou un application connecté ?

A ceux qui n'utilise pas d'objet connecté (87%) ou d'application connectée (77%)

OBJETS CONNECTÉS

Je n'en vois pas l'utilité

37%

Le prix est trop élevé

19%

Je ne connais pas assez

23%

Je ne veux pas transmettre mes données personnelles

14%

J'ai peur d'être sous surveillance

7%

APPLICATIONS

Je n'en vois pas l'utilité

44%

Je ne connais pas assez

24%

Je ne veux pas transmettre mes données personnelles

16%

Le prix est trop élevé

9%

J'ai peur d'être sous surveillance

7%

Niveau de confiance

Question – Sur une échelle de 1 à 10, indiquez votre niveau de confiance vis-à-vis des objets et applications connectés

Base : ensemble



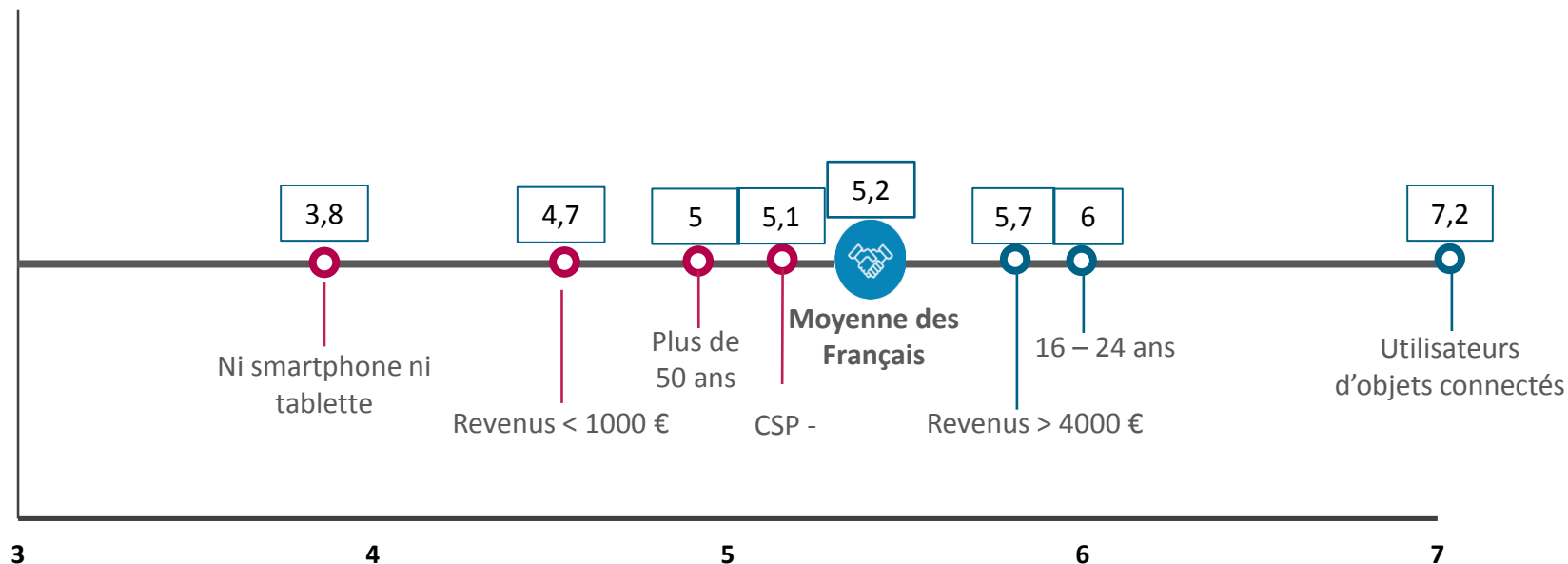
5,2/10

*C'est la note de confiance qu'attribuent
les Français aux objets et applications
connectés*

Niveau de confiance

Question – Sur une échelle de 1 à 10, indiquez votre niveau de confiance vis-à-vis des objets et applications connectés

Base : ensemble



Rôle des pouvoirs publics

Question – Parmi les éléments suivants, lesquels vous semblent prioritaires dans la prise en charge des objets et applications connectés par les pouvoirs publics ?

Base : ensemble

